

El core de seguros de Clase Mundial

www.grupoinmotion.com

VISUALTIME

SOLERA | Qapter
Vehicle Claims

Inteligencia Artificial al alcance de tus manos

Obtén una valuación del daño de tu vehículo en tiempo real con verdadera Inteligencia Artificial

El Asegurador

Publicación Quincenal

Fundador: Genuario Rojas M. Director General: César Rojas R. ISSN-1561-2392 Número 912 Año XXXVIII Ciudad de México, 15 de Octubre de 2022.



Carlos Casco, Pablo García, Diego Waksman, Claudia Tejedor y Eduardo del Piano

CON ESTA EDICIÓN CUMPLIMOS

38

AÑOS

Inteligencia Artificial no es mágica

Requiere compromiso profesional y datos de calidad

Con esos atributos, advierten especialistas, la IA puede salvar vidas y transformar el servicio de salud

pág. 11

SECCIONES

EDITORIAL	2
A PROFUNDIDAD	2
SE DICE...	6
Mundo El Asegurador	1
ASPRO GAMA MÉXICO	16
MÁS VALE PREVENIR	17
CHARLEMOS SEGUROS	18
LOS NÚMEROS CUENTAN	19



COLUMNISTAS



Treinta y ocho años después

Genuario Rojas

pág. 8



La enfermedad de la explicación

Mariana Hernández

pág. 15



pág. 13

Desconocimiento y desconfianza limitan despegue de ventas en línea

Vital que aseguradores impulsen un cambio metódico del negocio

pág. 10





ESPEJITO, ESPEJITO

Mariana Hernández Navarro

@marianahernandez@iconlead.com.mx

De lo que no se puede hablar hay que callar.

Ludwig Wittgenstein

En días pasados nos sorprendió, una vez más, el temblor del 19 de septiembre. Pareciera tradición que en este día se repitan movimientos telúricos con semejanzas en tiempos y formas.

El hecho de que se haya presentado de forma similar, incluso después del consuetudinario simulacro, nos hace sentir vulnerables, indefensos; como viviendo una situación apocalíptica. Pero, sobre todo, nos deja extrañados y sin respuestas.

Los comentarios generalizados reflejaban asombro e incredulidad: "No es posible que esto suceda", "Qué situación más extraña", "Debe de haber una explicación...".

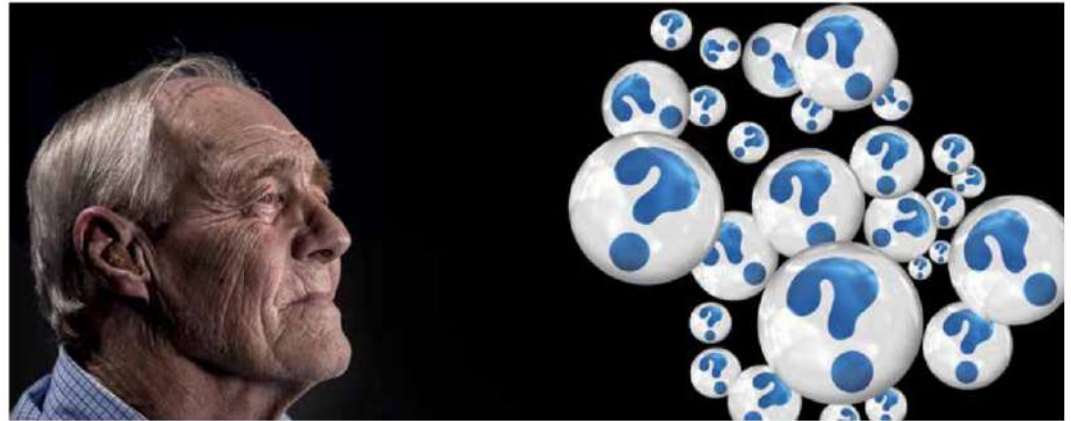
Se realizaron mesas de análisis. Se tuvieron diferentes pláticas con científicos; e incluso se llegó a mencionar la supuesta posibilidad de que nosotros mismos lo hubiéramos provocado por nuestros pensamientos... Pero lo cierto es que no se llegó a ninguna conclusión.

La realidad es que no había respuesta que explicara el evento. Ni las matemáticas ni la ciencia nos brindaron un espacio de certeza ni de comprensión de lo sucedido. Pero nuestra naturaleza humana nos exige buscar innumerables explicaciones.

¡Qué difícil es mantenernos en el no saber! Y, al mismo tiempo, qué complicado es querer encontrar una respuesta a absolutamente todo lo que nos pasa.

Esto me hace pensar en la poca capacidad que tenemos para vivir en el absurdo, en lo que no tiene demostración. Si tuviéramos plenamente esa capacidad, entonces podríamos rendirnos ante la comprensión de que no vamos a comprender muchas cosas.

La enfermedad de la explicación



Los griegos bautizaron esto como *hybris*, que significa arrogancia ante el universo; creer que somos omnipotentes y omniscientes; que lo podemos todo (incluso provocar un temblor) o que podemos saberlo todo. Las redes sociales brindan esas explicaciones por medio de diferentes influencers y "expertos" en la materia... ¿No sería más fácil aceptarnos como seres ignorantes, incompletos e imperfectos? Hasta donde sé, nadie ha llegado a una conclusión de qué pasó, de por qué se repitió el evento sísmico en forma similar...

Me gustaría invitar al lector a aceptarse en el espacio del no saber; tolerar nuestra ignorancia en algún campo (o en muchos); admitir que no somos dioses. Y, si no se cree en ningún dios (como afirmaban los estoicos), al menos no creer que el ser humano es el director de la orquesta universal.

Primo Levi, escritor italiano, sobreviviente del holocausto, relata en su libro *Si esto es un hombre* que de forma constante se preguntaba, en el campo de concentración: "¿Adónde nos llevarán? ¿Será que esto es el final? ¿Sobreviviré? ¿Cómo y cuándo moriremos?". Y afirma que no dejó de hacerlo hasta que un día renunció a seguir planteándose tales preguntas.

A veces un "no sé" puede llegar a ser la mejor contestación. Estamos condenados a formularnos preguntas y muchas veces a no recibir respuesta. La respuesta es, en sí, la no respuesta. Sólo mostramos debilidad existencial al no aceptar el azar mismo de la vida.

Esto me hace recordar la película *No mires hacia arriba*, en la que el personaje de Peter Isherwell, un empresario con mucha influencia en el mundo tecnológico y en el gobierno, propone el uso de tecnología experimental para intentar resolver el conflicto principal de la película. Su papel muestra a un individuo necio, arrogante, que consideraba que sabía más que el resto; incluso creía que salvaría a la Tierra, y además le hizo saber al personaje de Leonardo DiCaprio que él tenía información exacta de cómo sería la muerte de éste.

¿Cuántas veces hemos escuchado que "información es poder"? Y hoy, cuando tenemos acceso ilimitado a todos los

Mariana Hernández invita al lector a aceptar el no saber; tolerar nuestra ignorancia en algún campo; admitir que no somos dioses

datos posibles, cuando incluso nos hemos vuelto adictos a ellos, creemos que somos profundamente poderosos; y estamos olvidando que se trata no sólo de tener *información*, sino de poseer la adecuada *formación* para desarrollar un criterio y con ello elegir fuentes confiables y sustentadas. Vivimos hoy en una sociedad escéptica en algunos

temas pero que al mismo tiempo cree todo si lo leyó en Facebook.

Este temblor del 19 de septiembre me hace reflexionar sobre la importancia de aceptarnos como seres limitados y asumir lo que Ortega y Gasset afirmaba: "Vivir es sentirse perdido, y el que lo acepta ya ha empezado a encontrarse".

Prevem
seguros



¿Tu seguro te da consultas médicas ilimitadas por videollamada?

No, ¿El tuyo sí?

¡Claro! Mi seguro es Prevem.

Prevem Seguros Compañía Mexicana
Especialista en Gastos Médicos Mayores y Accidentes Personales que está **Cerca de Ti**®.

55 91 78 26 89
800 2 77 38 36

*Beneficio exclusivo para asegurados con una póliza de gastos médicos mayores individual de Prevem. Las consultas ilimitadas son con médicos generales, nutriólogos y psicólogos.

Una empresa de **Grupo Valore**