

in motion
INTELIGENCIA ARTIFICIAL
con líderes mundiales & expertos en SEGUROS

aws
Agende su reunión

Arquitectura NUBE / Lift & Shift / Journey to the CLOUD

SOLERA | Qapter
Vehicle Claims

Inteligencia Artificial al alcance de tus manos
Obtén una valuación del daño de tu vehículo en tiempo real con verdadera Inteligencia Artificial

El Asegurador ^{Publicación Quincenal} 40

Fundador: Genuario Rojas M. Director General: César Rojas R. ISSN-1561-2392 Número 952 Año XL Ciudad de México, 15 de junio de 2024.

COLUMNISTAS



Los desafíos del entorno
Genuario Rojas
pág. 8



El funeral de mi deseo
Mariana Hernández
pág. 13

www.
elasegurador
.com.mx

Roberto Shoji Luna

Requiere **el agente** asesorar con una **visión global de riesgos**

- Así, los asesores y el sector pueden jugar un mejor papel en la mitigación y gestión de riesgos
- De esa manera pueden detectar nuevas oportunidades de negocio
- Es el señalamiento de Roberto Shoji Luna, director general del Imesfac

pág. 10

Soy Asegurador
by @Asegurador

págs. 22 y 23

Sólo 8 % de las aseguradoras es pionera en suscripción digital

pág. 9

Gestionar la salud exige una nueva interacción y conectividad con el cliente

pág. 10

SECCIONES

SE DICE...	6
MÁS VALE PREVENIR	14
CHARLEMOS SEGUROS	15
LOS NÚMEROS CUENTAN	18
VISIÓN EMPRESARIAL	20
EL HÁBITAT DEL ASEGURADOR	20
AMASFAC	21



ESPEJITO, ESPEJITO

Mariana Hernández Navarro

@ marianahernandez@iconlead.com.mx



El funeral de mi deseo

Después de la jornada electoral que se vivió en nuestro país, se suscitaron reacciones de varios tipos, aunque básicamente se pueden hablar de dos bloques: personas que actualmente viven una fiesta democrática, y aquellos que, bajo la decepción y la duda, se muestran escépticos ante los resultados.

Nuestro país tiene tanta riqueza, que los pensamientos y sentimientos forman parte de él también, y este artículo lo quiero dedicar a aquellas personas que hoy sienten dolor o tristeza por no haber presenciado el resultado que esperaban. Y es que, justamente, la colisión del deseo con el muro de la realidad es lo que desata un sentimiento de frustración y desánimo.

La frustración es un sentimiento que nos pone de frente una de las verdades de la vida, que implica que los deseos y anhelos que se tienen, no siempre son concedidos; que aun cuando se haga lo correspondiente (en este caso votar) no se garantiza ningún resultado.

El modo de abordar el sentimiento de frustración para restablecernos a nosotros mismos, implica algunos puntos importantes que quiero compartir.

1 Hacer una revisión sensata de las expectativas generadas. La mejor forma para ilustrar la palabra expectativa es: “el reclamo que está a punto de ocurrir”. A veces, el deseo se eleva hasta las nubes cuando las acciones sólo se encuentran en tierra en un paso por paso. De acuerdo con los

hechos que se iban presentando a lo largo de la jornada electoral: ¿cuánto se alimentó la esperanza, la ilusión? Y gracias a ella, se tuvo una participación importante en las urnas. Se hizo lo que se tenía que hacer. Sabiendo que esa acción, era la que estaba bajo control, pero el resultado no. En la misma medida en la que la expectativa es dibujada a detalle y con alto nivel de precisión, en ese mismo sentido se provoca una frustración intensa, o desmedida, porque no se logró lo que se esperaba.

2 Aceptar de principio el sentimiento. Duele cuando las cosas no salen como uno esperaba, sí. No es agradable que no se haya cumplido lo que se anhela. Ver las ilusiones convertidas en pedazos es lamentable. El cerebro, en esos momentos, se encuentra en *shock* tratando de entender lo que pasó y, por tanto, buscará defenderse del dolor racionalizando con argumentos; y lo primero que hará, será negarse a verlo: “Esto no es posible. No puede ser”. La realidad, es que sí puede ser, de hecho, sí está siendo. Aceptar que nos encontramos con dolor es poderoso, porque

entre más se resiste, más persiste. Si se agiliza el proceso de aceptación, más fácilmente sanará el dolor. Es válido permitirse unos días afligidos, unos momentos, pero no una vida saturada de amargura y dolor.

3 Evitar catástrofes imaginarias. Cuando un deseo muere, se anexan otros posibles desastres que pueden llegar a ocurrir. Como no se cumplió el primer deseo, el siguiente paso es sentimiento de desgracia y terror, ocasionando un estado de angustia anticipada, colmada de planteamientos hipotéticos: “¿Y si pasa esto...?, ¿y si no pasa...?”. La aceptación de la realidad implica asumir el momento presente, no lo que se cree que puede continuar. Vivir el presente porque todo lo demás está ausente. Alguien me decía “no sabemos qué va a pasar”, en realidad, nadie lo sabe, en ningún aspecto, sobre ningún tema. Aceptarnos como seres ignorantes ante el futuro es la máxima sabiduría.

¿Cuántas catástrofes imaginarias se han vivido? Desde el cambio de milenio, recuerdo que las computadoras iban a explotar; en 2012, por predicciones mayas el mundo terminaría, en algunos casos el cambio de gobierno implicaría el comunismo inminente en nuestro país. Y por supuesto, no podemos olvidar la ex-

periencia del COVID-19, en donde algunos pensaron que era el final de la humanidad.

4 Convertir la frustración en FrustrACIÓN: Si aceptáramos las frustraciones, serían pocas las conquistas humanas. En cambio, la frustración nos permite reflexionar: “¿hacia dónde me puede llevar este sentimiento de enojo o de desilusión?, ¿qué alternativas nuevas pueden aparecer? Y, sobre todo, ¿en qué clase de persona me quiero convertir si esto que anhelaba, no pasó como yo quería?, ¿seré un necio?, ¿buscaré pelear?, ¿me enojaré? o ¿lo gestionaré con templanza y elegancia?”.

La vida es profundamente imperfecta

Debemos aprender a vivir el mundo tal cual es, no como el que nosotros quisiéramos que fuera. Una persona le preguntaba al sabio de su pueblo: “maestro, ¿cómo puede mantener esa templanza ante las cosas que ocurren, cómo es que usted se encuentra en paz?”, a lo que el maestro respondió: “decidir no desear lo que no tengo y aprender que lo que está, es lo correcto”. Espejito, espejito: ¿cómo quieres vivir la muerte de tu deseo?...

#DesarrolloHumano

UN MILAGRO DIARIO

Nissim Mansur T.
nissimtav@gmail.com

Los ríos que brotan de la tierra son un hecho que va más allá de la imaginación. Su líquido sin olor, sin sabor y sin color se nos revela como un milagro... Es vital para la vida. Sin AGUA no existiría la vida... Es la presencia del Ser que siempre nos protege.

¿Necesitas una nueva opción para tu cartera en protección automotriz?

ANA Seguros es para ti

Únete a nuestro equipo

- Capacitación constante
- Sin mínimo de producción
- Atractivo cuaderno de bono e incentivos
- Pago de comisiones semanal
- Atención personalizada y eficiente
- Apoyo en renovación de cédula

... y mucho más.

CONTÁCTANOS
anagente.anaseguros.com.mx
800.835.3262

#EstasEnBuenasManos | anaseguros.com.mx | Facebook | Twitter | YouTube | Instagram | LinkedIn | Valoré